

CHARTRE DE DEONTOLOGIE

En 2021, INSERPRO fêtera ses 40ans d'existence. Née sous statut associatif pour faciliter le retour à l'emploi des personnes éloignées du monde du travail, notre structure s'est transformée en janvier 2019 pour devenir une société coopérative et participative reconnue dans le domaine de l'entretien et de la création d'espaces verts.

C'est avec une double volonté, celle de porter très haut les couleurs de l'ESS* fondées sur le principe de la solidarité d'une part et celle de l'insertion professionnelle d'autre part, qu'INSERPRO veut témoigner de son engagement dans le respect des valeurs éthiques. Nous sommes convaincus que c'est par l'exemplarité de notre comportement que nous conforterons la confiance de nos clients, de nos partenaires et de nos fournisseurs.

Au travers de cette charte, je souhaite que chaque nouveau coopérateur d'INSERPRO s'engage et devienne l'ambassadeur de ce code de conduite et des valeurs éthiques présentées pour lui-même. Je souhaite également qu'il s'engage à aider tous les collaborateurs, les clients, les partenaires et les fournisseurs à comprendre les risques d'un comportement illégal ou illicite.

Nous créons chaque jour le monde dans lequel nous voulons vivre et je compte sur chacun de vous pour être pleinement conscient du rôle qu'il a à jouer pour faire progresser nos valeurs et l'excellence de notre métier.

Cette Charte s'applique à tous les salariés d'INSERPRO, qu'ils soient sous contrats à durée déterminée, indéterminée ou stagiaires ainsi qu'aux coopérateurs non-salariés dès lors qu'ils sont chargés de représenter INSERPRO.

* ESS : Economie Sociale et Solidaire - www.economie.gouv.fr/ess-economie-sociale-solidaire/loi-economie-sociale-et-solidaire

2 avenue de la Petite Villedieu - 78990 ELANCOURT
Tél : 01.30.51.95.71 - Télécopie : 01.30.51.71.39 - contact@inserpro.org
SIRET : 847 830 643 000 15 - APE : 8130Z
Agrément phytosanitaire : IF01505

SOMMAIRE :

1. NOS VALEURS :

- Etre responsable p.3
- Avoir l'esprit d'équipe p.4

2. NOS PRINCIPES ETHIQUES

- Le conflit d'intérêts p.4
- Attentifs tous ensemble p.5
- La confidentialité p.5

3. MISE EN ŒUVRE DE LA CHARTE DEONTOLOGIQUE

- Comment alerter p.5
- Adjonction au règlement intérieur p.5

2 avenue de la Petite Villedieu – 78990 ELANCOURT
Tél : 01.30.51.95.71 – Télécopie : 01.30.51.71.39 – contact@inserpro.org
SIRET : 847 830 643 000 15 – APE : 8130Z
Agrément phytosanitaire : IF01505

1. NOS VALEURS

C'est une longue tradition de profils, d'expériences et de nationalités très diverses qui définissent la richesse et l'identité d'INSERPRO. La responsabilité, la solidarité et la coopération sont les valeurs communes de notre culture d'entreprise. Ce sont elles qui nous animent et nous motivent pour, sans cesse, améliorer nos compétences d'aujourd'hui pour répondre aux challenges de demain.

« nous sommes tous concernés »

- **ETRE RESPONSABLE**

Nous nous engageons à être responsable vis-à-vis de nos clients :

- Comprendre leurs attentes, respecter les délais et les dates d'intervention, communiquer tous les éléments nécessaires (fiches techniques, notices) avant la validation du devis, communiquer pendant l'exécution des travaux, réceptionner le chantier et obtenir la satisfaction de nos clients avant l'établissement de la facture.
- Etre respectueux vis-à-vis de la planète et des hommes en proposant des solutions visant à réduire les émissions en CO2 (techniques alternatives, adaptation des calendriers d'entretien des programmes de tontes en période estivale).
- Etre attentif à l'hygiène et la sécurité à tout moment et promouvoir les connaissances nécessaires par l'encadrement des nouveaux collaborateurs.
- Etre responsable de la gestion des moyens techniques, humains et financiers de l'entreprise au travers de la coopérative.

« nous nous devons un respect mutuel, quel que soit notre place hiérarchique »

2 avenue de la Petite Villedieu – 78990 ELANCOURT
Tél : 01.30.51.95.71 – Télécopie : 01.30.51.71.39 – contact@inserpro.org
SIRET : 847 830 643 000 15 – APE : 8130Z
Agrément phytosanitaire : IF01505

- **AVOIR L'ESPRIT D'EQUIPE**

Nous nous engageons à prendre en compte les aspirations de chacun et à développer nos compétences :

- Nous reconnaissons et prenons en compte les spécificités de chacun, au-delà de la conformité aux lois et aux règlements en vigueur.
- Nous respectons les différences de culture, sexe, d'âge, de situation de famille, de spiritualité ou d'idéologies politiques et syndicales. Nous refusons toute forme de discrimination.
- Nous respectons le droit à la protection de la vie privée.
- Les salariés sont associés au niveau des investissements et de la gestion de l'entreprise
- Nous adaptons notre management pour que chacun progresse vers l'autonomie et soit acteur du succès d'INSERPRO.
- Nous encourageons l'initiative individuelle et collective fondée sur la confiance le respect mutuel.
- Nous valorisons et encourageons le partage des savoirs et des connaissances dans un climat de travail positif.

2. NOS PRINCIPES ETHIQUES

Le fonctionnement, le développement et l'existence même d'INSERPRO n'a pu se dérouler qu'avec le soutien financier des aides de l'Etat, de la Région Ile-de-France, des collectivités (ELANCOURT, SAINT-QUENTIN EN YVELINES) et de partenaires que sont la DIRECCTE, les missions locales et le Pôle Emploi. Notre histoire nous conduit à être exemplaire et à respecter rigoureusement le devoir d'honnêteté dans l'exercice de notre activité professionnelle.

« être exemplaire »

- **LE CONFLIT D'INTERET**

- Nous nous engageons à être exemplaire dans l'exécution de nos tâches vis-à-vis de nos clients et à délivrer un service de qualité. Nous nous engageons à ne pas confronter des situations où les intérêts personnels sont contraires à ceux d'INSERPRO. Nous reconnaissons que les pourboires et toutes formes de gratification, en amont ou à l'issue de l'exécution des prestations, sont interdites.

2 avenue de la Petite Villedieu – 78990 ELANCOURT
Tél : 01.30.51.95.71 – Télécopie : 01.30.51.71.39 – contact@inserpro.org
SIRET : 847 830 643 000 15 – APE : 8130Z
Agrément phytosanitaire : IF01505

- **ATTENTIFS TOUS ENSEMBLE**

- En tant que salarié, coopérateur associé ou non, j'informe la direction si j'ai connaissance d'infractions ou de fraudes commises au détriment d'INSERPRO.

- **LA CONFIDENTIALITE**

- Lorsque les salariés, coopérateurs associés ou non, ont connaissance ou accès à des informations sensibles dont la diffusion pourrait porter atteinte aux intérêts d'INSERPRO, ils ont le devoir de ne pas divulguer ces informations qu'elles soient orales ou écrites.

3. MISE EN ŒUVRE DE LA CHARTE DEONTOLOGIQUE

La mise en place de la Charte est effectuée par la direction. Elle sera évaluée et ajustée une fois par an. Il est de la responsabilité de tous de promouvoir, de respecter et de faire respecter les principes de responsabilités professionnelles, de s'efforcer à développer son aptitude à progresser et ses propres compétences, à contribuer à instaurer et à maintenir un climat de confiance visant à favoriser la performance, l'initiative et l'esprit d'équipe.

« Un guide pour la conduite professionnelle »

- **COMMENT ALERTER ?**

Nous veillons aux respects des principes de la charte de déontologie. Chaque salarié, coopérateur associé ou non, doit faire preuve dans sa mission ou son activité au sein d'INSERPRO, d'intégrité, de respect, d'objectivité, de conscience professionnelle et de sens des responsabilités.

A tout moment, le salarié, le coopérateur associé ou non, a le devoir d'informer la direction.

- **ADJONCTION AU REGLEMENT INTERIEUR**

Nous reconnaissons que les principes édictés ci-dessus font partie intégrante du règlement intérieur d'INSERPRO et lie l'employeur, les salariés et non-salariés de la SCOP INSERPRO.

2 avenue de la Petite Villedieu – 78990 ELANCOURT
Tél : 01.30.51.95.71 – Télécopie : 01.30.51.71.39 – contact@inserpro.org
SIRET : 847 830 643 000 15 – APE : 8130Z
Agrément phytosanitaire : IF01505

SIGNATURE DES SALAIRES PRESENTS AU 14.06.2019 :

- Aboubacar TOUNKARA
- Alizée VENTURA
- Assa TRAORE
- Diaby DRAME
- Davit CHATOINI
- Erwan JAFFRAIN
- Fabrice GOINEAU
- Geoffrey VASSIVIERE
- Mathieu MORIN
- Mohammed SHAHIN
- Mustapha BELKACEMI
- Oumar DIAKITE
- Seth KYEI

2 avenue de la Petite Villedieu – 78990 ELANCOURT
Tél : 01.30.51.95.71 – Télécopie : 01.30.51.71.39 – contact@inserpro.org
SIRET : 847 830 643 000 15 – APE : 8130Z
Agrément phytosanitaire : IF01505